

## OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

### ZÁSADY JEJICH SPRÁVOVÁNÍ

Vážený zákazníku, abyste mohli zpracovat Vaši objednávku, potřebujeme Vaše osobní údaje. Bezpečnost Vašich údajů a jejich zpracování zákonným způsobem je pro nás prvořadé. Zde se dozvíte, jak Vaše osobní údaje zpracováváme a jak dosáhneme jejich bezpečnosti.

1. Kdo zpracovává Vaše osobní údaje? Vaše osobní údaje zpracovává naše společnost ENERGYflex sro – Odštepny závod, Příkop 843/4, Zábřovice, Brno 60200, IČO: 14205581, adresa na doručování: Karpatské náměstí 10/A, 831 06 Bratislava, [info@energyflex.cz](mailto:info@energyflex.cz) (dále jen „provozovatel“).
2. Jaké osobní údaje zpracováváme? Abychom mohli vyřídit Vaši objednávku a splnili si všechny zákonné povinnosti s tím související, zpracováváme Vaše osobní údaje v rozsahu titul, jméno, příjmení, adresa pro doručení, IČO, DIČ, fakturační adresa, údaje o objednavce, údaje o platbě, tel.č ., email.
3. K jakému účelu zpracováváme Vaše osobní údaje? Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem uzavření smlouvy přes internet a jejího plnění, a to zejména pro přijetí a zaevidování objednávky / rezervace, vyřízení objednávky / rezervace, vydání účetního dokladu, řešení odstoupení od smlouvy.
4. Jak nám můžete dát souhlas? Souhlas ke zpracování vašich osobních údajů nám můžete dát při objednávce zboží
5. Jak můžete souhlas odvolat? Souhlas se zpracováním osobních údajů, který jste nám dali, můžete kdykoli odvolat. Souhlas můžete odvolat zasláním oznámení na [email: info@energyflex.cz](mailto:info@energyflex.cz), nebo zasláním oznámení poštou na adresu Karpatské námestie 10/A, 831 06 Bratislava.
7. Komu Vaše data poskytujeme? Abychom mohli plnit smlouvu a doručit vám objednané zboží, poskytujeme Vaše osobní údaje dopravci. Na základě smlouvy uzavřené v souladu s GDPR poskytujeme Vaše osobní údaje našemu externímu účetnímu. Pokud uplatníte reklamaci, poskytujeme Vaše osobní údaje naší společnosti.
8. Jak dlouho uchováváme Vaše osobní údaje? Kupní smlouvy, jakož i objednávky na výkony uzavřené prostřednictvím internetového obchodu, resp. prostřednictvím emailové objednávky se uchovávají po dobu vyřízení objednávky a po nezbytnou dobu pro případ uplatnění práv. reklamace, maximálně po dobu 2 let. Účetní doklady se uchovávají po dobu 10 let. Dokumenty vztahující se k reklamaci se uchovávají po dobu 5 let.
9. Kam přenášíme Vaše osobní údaje? Vaše osobní údaje nepřenášíme do žádné třetí země.
10. Nejste spokojeni? Pokud nejste spokojeni s tím, jak zpracováváme vaše osobní údaje, můžete nám dát o tom vědět na email [info@energyflex.cz](mailto:info@energyflex.cz). Také máte možnost podat stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů, pokud si myslíte, že vaše osobní údaje zpracováváme nezákonně.

11. Jak zpracováváme Vaše osobní údaje? Vaše osobní údaje zpracováváme v elektronické a listinné formě. Nevyužíváme žádné prostředky automatizovaného individuálního rozhodování. Vaše osobní údaje zpracováváme v následujících programech a online aplikacích: a) Wordpress, Word Excel, platební brána Stripe, platební brána GP Webpay a email info@energyflex.cz

12. Jak zajistíme ochranu Vašich osobních údajů? Bezpečnost Vašich osobních údajů je pro nás prvořadá. Abychom zabezpečili ochranu Vašich osobních údajů, přijali jsme potřebná technická a organizační opatření. Web stránka je zajištěna před přístupem třetích osob. Dokumenty zpracováváné v listinné formě jsou uloženy v uzamykatelné skříni. Osoby, které zpracovávají osobní údaje byly poučeny a zavázány mlčenlivostí.

13. Jaká máte práva?

a) Právo na přístup k údajům. Máte právo vědět, zda zpracováváme Vaše osobní údaje. Pokud tyto zpracováváme, můžete nás požádat o přístup k údajům. Na základě vaší žádosti vydáme potvrzení s informacemi o zpracování vašich osobních údajů naší společností.

b) Právo na opravu. Máte právo na to, aby Vaše osobní údaje, které zpracováváme, byly správné, úplné a aktuální. Pokud jsou Vaše osobní údaje nesprávné nebo neaktuální, můžete nás požádat o opravu nebo doplnění.

c) Právo na vymazání. Za určitých okolností máte právo, abychom vaše osobní údaje vymazali. O vymazání vašich údajů nás můžete požádat kdykoli. Vaše osobní údaje vymažeme, pokud již vaše osobní údaje nepotřebujeme pro účel, pro který jste nám je poskytli;

- odvoláte svůj souhlas;
- namítáte vůči zpracování vašich osobních údajů;
- zpracováváme Vaše osobní údaje nezákonně;
- osobní údaje musí být vymazány, aby se tím splnila zákonná povinnost;
- jste-li dítě, příp. rodič dítěte, které souhlasilo se zpracováním osobních
- dat přes internet;

d) Právo na omezení zpracování Můžete nás požádat, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů. Pokud Vaší žádosti vyhovíme, Vaše osobní údaje budeme pouze uchovávat a dále s nimi pracovat nebudeme. K omezení zpracování Vašich údajů dojde, pokud

- nám sdělíte, že Vaše osobní údaje jsou nesprávné, a to dokud neověříme jejich správnost;
- zpracováváme Vaše osobní údaje nezákonně, avšak vy nesouhlasíte s jejich vymazáním a na místo toho žádáte, abychom zpracování Vašich osobních údajů jen omezili;
- Vaše údaje již nepotřebujeme, ale potřebujete je vy k prokázání, uplatňování nebo obhajování svých práv;

- namítáte vůči zpracování Vašich osobních údajů, a to dokud neověříme, zda naše oprávněné zájmy převažují nad vašimi důvody.

e) Právo na přenosnost údajů Máte právo žádat, abychom vám poskytli vaše osobní údaje v elektronické formě (např. soubor XML nebo CSV), která vám umožní snadno si přenést údaje do jiné společnosti. Také nás můžete požádat, abychom vaše osobní údaje přenesli vybrané společnosti přímo my. Vaší žádosti vyhovíme v případě, že jste nám poskytli osobní údaje přímo vy a dali jste nám k jejich zpracování souhlas.

f) Právo namítat Máte právo namítat, že zpracováváme vaše osobní údaje. Pokud vaše osobní údaje zpracováváme pro účely přímého marketingu, můžete namítat jejich zpracování kdykoli. Na základě námitek vaše osobní údaje vymažeme. Pokud vaše osobní údaje zpracováváme v následujících případech:

- k plnění úkolu ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci,
- z důvodu našeho oprávněného zájmu,
- můžete namítat jejich zpracování, máte-li k tomu osobní důvody.

14. Jak můžete tato práva vykonávat? S vaší žádostí se můžete na nás obrátit některým z těchto způsobů: zasláním oznámení na email [info@energyflex.cz](mailto:info@energyflex.cz) případně zasláním na adresu naší společnosti, ENERGYflex sro, se sídlem: Karpatské náměstí 10/A, 831 06 Bratislava, Slovenská republika. Všemi vašimi žádostmi se budeme zabývat o výsledku jejího vyřízení vás budeme informovat stejným způsobem, jako žádost podáte.

15. Závěrečná ustanovení Tyto zásady ochrany osobních údajů nabývají platnosti dne 31.01.2022. Vyhrazujeme si právo tyto zásady měnit, dojde-li ke změně zpracování osobních údajů v naší společnosti.